

# Allgemeine Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen

L'Oréal Österreich GmbH – Geschäftsbereich Cosmétique Active

## 1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden allgemeinen Verkauf-, Liefer- und Zahlungsbedingungen gelten ausschließlich für alle von uns erbrachten Lieferungen und Leistungen an unsere Kunden ergänzend zu den Bestimmungen unserer Depotverträge. Abweichende Bedingungen des Käufers binden uns nicht. Verkauf und Lieferung erfolgen nur aufgrund dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Entgegennahme von Lieferungen und Leistungen gilt unbeschadet früherer Einwendungen als Anerkennung unserer Bedingungen. Abweichungen von diesen Bedingungen bedürfen unserer ausdrücklichen, schriftlichen Bestätigung. Dies gilt auch für mündliche Abreden, die mit unseren Mitarbeitern getroffen wurden. Aufträge werden unter dem Vorbehalt der Liefermöglichkeit angenommen.

## 2. Belieferung

Unsere Angebote sind grundsätzlich unverbindlich und freibleibend. Die Annahme der Aufträge erfolgt durch eine Auftragsbestätigung mittels Brief, Fax oder E-Mail oder durch Lieferung. Wir werden uns bemühen, Aufträge so schnell wie möglich auszuführen. Durch höhere Gewalt hervorgerufene Behinderungen entbinden uns von der Lieferpflicht. Die Mindestbestellmenge entnehmen Sie der gültigen Preisliste bzw. unseren Bestellformularen. Wir sind zu Teillieferungen berechtigt. Die Lieferung erfolgt frachtfrei, wobei die Wahl der Versandart uns überlassen bleibt. Bei Sonderwünschen bezüglich Versandweg oder -art gehen dadurch entstandene Mehrkosten zu Lasten des Käufers. Sollte aus betrieblichen oder außerbetrieblichen Gründen die Lieferung unmöglich sein, tritt eine Befreiung der Lieferverpflichtung ein. Die Lieferung erfolgt ab Lager auf Gefahr des Käufers, auch bei spesenfreier Versendung. Versicherung ist, wenn nicht ausdrücklich vereinbart, nicht gedeckt. Lieferfristen sind unverbindlich.

## 3. Preise

Maßgebend für die Berechnung ist der am Tag der Auftragserteilung gültige Preis.

## 4. Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind zahlbar innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum netto. Bei Zahlungseingang bis zum 10. Tag ab Rechnungsdatum 1 Skonto. Bei Bankeinzug 10 Tage ab Rechnungsdatum gewähren wir 2% Skonto. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von 8% über dem jeweiligen Basiszinssatz zu berechnen. Bei Banküberweisungen und Schecks geht der Tag, an dem die Gutschriftenanzeige bei uns eingeht, als Zahlungseingang. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, sämtliche Ansprüche aus der Geschäftsverbindung sofort fällig zu stellen und die weitere Belieferung vom Ausgleich der fälligen Forderungen abhängig zu machen. Unsere Mitarbeiter sind nicht zum Inkasso berechtigt.

## 5. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung des Rechnungsbetrages einschließlich aller Nebenkosten und bis zur Erfüllung der sonstigen aus früheren und späteren Lieferungen vorliegenden Verbindlichkeiten bleiben alle gelieferten Waren unser Eigentum. Der Käufer darf zwar im Rahmen des üblichen Geschäftsverkehrs über die Ware verfügen, sie jedoch weder verpfänden noch sicherheitsübereignen. Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, die Kaufsache zurückzunehmen. In der Zurücknahme der Kaufsache durch

uns liegt ein Rücktritt vom Vertrag vor. Von dritter Stelle vorgenommene Pfändungen oder sonstige Eingriffe Dritter sind unverzüglich anzuzeigen. Die Forderungen aus dem Weiten/erkauf der Waren werden bereits jetzt an uns zur Sicherheit abgetreten. Für den Fall, dass die Waren vom Käufer zusammen mit anderen, uns nicht gehörenden Waren verkauft werden, gilt die Abtretung der Kaufpreisforderungen nur in Höhe des Verkaufswertes unserer Waren aus dem Weiterverkauf.

## 6. Beanstandungen

Die Ware ist unmittelbar nach Empfang zu überprüfen. Mängel, z.B. hinsichtlich Beschaffenheit oder Menge, sind unverzüglich, spätestens jedoch 3 Arbeitstage nach Erhalt der Ware, verborgene Mängel spätestens 8 Tage nach deren Entdeckung schriftlich in unserem Kundenbüro zu rügen. Andernfalls gilt die Ware als genehmigt. Ansprüche aus der mangelhaften Erfüllung berechtigen zu keinem Schadenersatz (Ersatz des Mangelschadens). Wir haften für sonstige Schäden insbesondere für Mangelfolgeschäden nur, sofern diese vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet wurden. Bei rechtzeitiger und gerechtfertigter Mängelrüge leisten wir dem Käufer gegen Rückstellung der bemängelten Ware nach unserer Wahl kostenlosen Ersatz, Verbesserung oder eine Gutschrift. Allfällige Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüche verjähren nach 6 Monaten ab Lieferung. Rückgriffsansprüche gemäß § 933 b ABGB sind ausgeschlossen.

## 7. Warenretouren

Waren können nur über unseren zuständigen Mitarbeiter im Außendienst gegen dessen vorläufige schriftliche Rücksendungsgenehmigung retourniert werden. Die Rücknahme liegt in unserem Ermessen. Erst nach Genehmigung der Warenretouren durch uns erhält der Kunde aufgrund der sachlichen und rechnerischen Überprüfung der Wareneempfangsbestätigung die endgültige Gutschrift bzw. die Umtauschware. Vorher ist jede Aufrechnung von Retouren gegen Forderungen von uns ausgeschlossen.

Warenretouren werden nur dann angenommen, wenn Irrtum oder Verwechslung in der Bestellung oder Lieferung vorliegen und die Rücksendung der Waren in einwandfreiem, unbearbeitetem Zustand innerhalb von 8 Tagen nach Eingang beim Kunden erfolgt.

## 8. Daten

Wir sind berechtigt, Daten des Waren- und Zahlungsverkehrs mit dem Käufer zu speichern, zu verarbeiten und zu übermitteln. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, von uns Werbung und Informationen über Produkte und Dienstleistungen im angemessenen Umfang per Post, Telefax und E-Mail zu erhalten. Der Kunde kann diese Zustimmung jederzeit widerrufen.

## 9. Erfüllungsort - Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht. Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Wien.

## 10. Gültigkeit

Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt.

**L'OREAL Österreich GmbH, Wiedner Gürtel 9 (ICON – Turm 9), 1100 Wien**  
Telefon 00 43 1 536 51 0 / Telefax 00 43 1 536 51 179 / E-Mail [DPP-Kundenservice.at@loreal.com](mailto:DPP-Kundenservice.at@loreal.com)  
ARA Lizenz Nr. 000269, UID: ATU 14204305; Sitz in Wien Firmenbuch NR. 95521y  
Handelsgericht Wien