

Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών Speak Up

2023



Για τις γαλλόφωνες χώρες, το έγγραφο αναφοράς είναι η γαλλική έκδοση.
Για τις υπόλοιπες χώρες, έγγραφο αναφοράς είναι η αγγλική έκδοση.

Εισαγωγή

Στη L'ORÉAL, ενεργούμε με βάση τα υψηλότερα πρότυπα ηθικής & δεοντολογίας, με στόχο να δίνουμε το παράδειγμα και να αναλαμβάνουμε μακροπρόθεσμες δεσμεύσεις.

Οι δεσμεύσεις αυτές περιγράφονται στον Κώδικα Δεοντολογίας μας.

Είναι σημαντικό όλοι οι εργαζόμενοί μας αλλά και οι επαγγελματικοί μας εταίροι να συμπεριφέρονται υποδειγματικά και με τρόπο που να αντικατοπτρίζει τις Ηθικές & Δεοντολογικές Αρχές μας: την **Ακεραιότητα**, τον **Σεβασμό**, το **Θάρρος** και τη **Διαφάνεια**.

Ενθαρρύνουμε τους εργαζομένους και τους επαγγελματικούς μας εταίρους να αναφέρουν τυχόν ανησυχίες τους σχετικά με τη συμμόρφωση με αυτές τις δεσμεύσεις, ώστε να προβαίνουμε στα όποια αναγκαία διορθωτικά μέτρα.

Η Πολιτική Speak Up δίνει τη δυνατότητα στους εργαζομένους και τους επαγγελματικούς μας εταίρους να υποβάλλουν αναφορές Speak Up (καταγγελία δυσλειτουργιών), σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές διατάξεις και, ειδικότερα, με τους Γαλλικούς νόμους «Sapin II» και «Duty of vigilance».

Για τον σκοπό αυτόν, είναι σημαντικό οι εργαζόμενοι και οι επαγγελματικοί εταίροι της L'ORÉAL να έχουν πρόσβαση σε ένα ασφαλές και αποτελεσματικό εσωτερικό κανάλι υποβολής αναφορών / καταγγελιών που να τους παρέχει όλες τις απαραίτητες εγγυήσεις εμπιστευτικότητας.

Αυτές οι εγγυήσεις τούς επιτρέπουν να επισημάνουν τυχόν παραβιάσεις των Ηθικών & Δεοντολογικών Κανόνων μας, καθώς και οποιαδήποτε κατάσταση απειλεί ή βλάπτει το δημόσιο συμφέρον.

Ενδέχεται να υπάρχουν τοπικές εκδόσεις αυτής της Πολιτικής του Ομίλου, ώστε να λαμβάνονται υπόψη οι ειδικές νομικές απαιτήσεις των χωρών στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

Πιθανόν να υπάρξουν περιπτώσεις όπου αυτή η Πολιτική του Ομίλου διαφέρει από την ισχύουσα τοπική νομοθεσία.

Σε μια τέτοια περίπτωση, συμφωνείται ότι θα υπερισχύουν και θα εφαρμόζονται οι κανόνες που προστατεύουν καλύτερα τον καταγγέλλοντα, είτε αυτοί ορίζονται στην τοπική νομοθεσία είτε στην παρούσα Πολιτική.

Όταν η ισχύουσα τοπική νομοθεσία παρέχει ευρύτερες εγγυήσεις από αυτές που προβλέπονται στην παρούσα Πολιτική, εφαρμόζεται η τοπική νομοθεσία.

Το Τμήμα Δεοντολογίας, Κινδύνου & Συμμόρφωσης της L'Oréal (εφεξής «ΤΔΚΣ») είναι το μόνιμο σημείο επαφής του Ομίλου όσον αφορά στη διαχείριση των αναφορών και στη διεξαγωγή ερευνών δεοντολογίας.

Σε αυτό το έγγραφο, η ονομασία «L'ORÉAL» αναφέρεται στη L'ORÉAL SA, σε όλες τις θυγατρικές και εταιρείες που ελέγχονται από τον Όμιλο L'ORÉAL παγκοσμίως, καθώς και στο ίδρυμα L'ORÉAL Foundation.

Περιεχόμενα:

ΜΕΡΟΣ Ι.

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΑΔΕΚΤΟΥ & ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ SPEAK UP

A. Προϋποθέσεις παραδεκτού για αναφορές Speak Up

1. Άτομα που μπορούν να υποβάλουν αναφορά Speak Up
2. Προϋποθέσεις σχετικά με την προστασία του καταγγέλλοντα
3. Περιστατικά για τα οποία μπορεί να υποβληθεί αναφορά Speak Up

B. Υποβολή αναφοράς Speak Up

1. Πρακτικές λεπτομέρειες για την υποβολή αναφοράς Speak Up
2. Υποβολή ανώνυμης αναφοράς Speak Up
3. Υποστηρικτικές πληροφορίες που πρέπει να παρέχονται κατά την υποβολή αναφοράς Speak Up

ΜΕΡΟΣ ΙΙ.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΑΦΟΡΩΝ SPEAK UP & ΕΠΟΜΕΝΑ ΣΤΑΔΙΑ

A. Εξέταση παραδεκτού μιας αναφοράς Speak Up

B. Διαχείριση μιας παραδεκτής αναφοράς Speak Up

1. Άτομα που ενδέχεται να μετάσχουν στη διαχείριση μιας αναφοράς Speak Up
2. Βήματα μετά την εξέταση του παραδεκτού για μια αναφορά Speak Up
3. Δικαιώματα και υποχρεώσεις

C. Επόμενα στάδια μιας παραδεκτής αναφοράς Speak Up

1. Πληροφορίες για τα στάδια μετά την υποβολή μιας αναφοράς Speak Up
2. Διορθωτικά μέτρα, και πολιτική μη επιβολής αντιποίνων
3. Άλλες πιθανές οδοί – υποβολή αναφοράς στις αρμόδιες αρχές
4. Δημοσιοποίηση
5. Επικοινωνία, για τυχόν ερωτήσεις

ΜΕΡΟΣ Ι.

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΑΔΕΚΤΟΥ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ SPEAK UP

A. Προϋποθέσεις παραδεκτού για αναφορές Speak Up

1. Άτομα που μπορούν να υποβάλουν αναφορά Speak Up

Για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής, ως «καταγγέλλον» νοείται οποιοδήποτε άτομο έχει δικαίωμα να υποβάλλει αναφορές Speak Up. Σε αυτή την κατηγορία περιλαμβάνονται:

- Εργαζόμενοι της L'ORÉAL που επί του παρόντος εργάζονται ή έχουν εργαστεί κατά το παρελθόν για τη L'ORÉAL, ανεξάρτητα από τη φύση της σύμβασης εργασίας τους.
- Άτομα που έχουν υποβάλει αίτηση για μια θέση εργασίας στη L'ORÉAL, ή μελλοντικοί εργαζόμενοι των οποίων η σχέση εργασίας τους με τη L'ORÉAL δεν έχει ξεκινήσει ακόμα.
- Μέτοχοι, εταίροι, ή άτομα με δικαίωμα ψήφου στις Ετήσιες Γενικές Συνελεύσεις της L'ORÉAL.
- Εκπρόσωποι της L'ORÉAL, μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου του Ομίλου L'ORÉAL ή των οντοτήτων του, συμπεριλαμβανομένων των σημερινών ή παλαιότερων μη εκτελεστικών μελών.
- Περιστασιακοί συνεργάτες, συμπεριλαμβανομένων του έκτακτου προσωπικού, των ασκούμενων και των εθελοντών, καθώς και όλων όσοι εργάζονται υπό την επίβλεψη και τον διαχειριστικό έλεγχο εργολάβων ή υπεργολάβων της L'ORÉAL.
- Εξωτερικοί επαγγελματικοί εταίροι της L'ORÉAL (προμηθευτές, υπεργολάβοι, πάροχοι υπηρεσιών, ενώσεις κλπ.).
- Πελάτες και καταναλωτές.

2. Προϋποθέσεις σχετικά με την προστασία του καταγγέλλοντα

Η παρούσα Πολιτική παρέχει τα μέσα για την υποβολή μιας αναφοράς Speak Up μέσω των εσωτερικών καναλιών που προβλέπονται σε αυτή την Πολιτική, καθώς και εγγυήσεις εμπιστευτικότητας, υπό την προϋπόθεση ότι ο καταγγέλλον πληροί τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η αναφορά Speak Up δεν πρέπει να συνεπάγεται άμεσο οικονομικό όφελος.
- Η αναφορά Speak Up πρέπει να γίνεται από άτομο που έχει προσωπική γνώση των γεγονότων ή στο οποίο έχουν αναφερθεί τα γεγονότα κατά τη διάρκεια της επαγγελματικής του δραστηριότητας.
- Η αναφορά Speak Up πρέπει να γίνεται καλή τη πίστει. Μια αναφορά Speak Up θεωρείται ότι γίνεται «καλή τη πίστει» όταν ο καταγγέλλον παρέχει πληροφορίες που ο ίδιος εκλαμβάνει ως πλήρεις, δίκαιες και ακριβείς ώστε εύλογα να πιστεύει ότι είναι αληθείς, ακόμα κι αν στην πορεία αποδειχθούν εσφαλμένες. Αν, αφού υποβάλει αναφορά Speak Up, ο καταγγέλλον αντιληφθεί ότι έκανε λάθος, πρέπει να ενημερώσει αμέσως το άτομο στο οποίο υπέβαλε την αναφορά Speak Up.

Η προστασία του καταγγέλλοντα καλύπτει επίσης:

- Διαμεσολαβητές (δηλαδή οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο ή μη κερδοσκοπικό νομικό πρόσωπο ιδιωτικού δικαίου βοηθά τον καταγγέλλοντα να υποβάλει την αναφορά Speak Up).
- Άτομα που συνδέονται με τον καταγγέλλοντα (δηλαδή οποιοσδήποτε θα μπορούσε, κατά τη διάρκεια των επαγγελματικών του δραστηριοτήτων, να υποστεί αντίποινα από τον εργοδότη, τον πελάτη, ή τον αποδέκτη των υπηρεσιών του).
- Νομικά πρόσωπα για τα οποία εργάζεται ο καταγγέλλον ή με τα οποία διατηρεί επαγγελματικές σχέσεις ή τα οποία τελούν υπό τον έλεγχό του.

3. Περιστατικά για τα οποία μπορεί να υποβληθεί αναφορά Speak Up

Μια αναφορά Speak Up μπορεί να αφορά στα εξής:

- Εικαζόμενη, πραγματική ή αποδεδειγμένη παραβίαση (ή απόπειρα απόκρυψης τέτοιων παραβιάσεων) του Κώδικα Ηθικής & Δεοντολογίας του Ομίλου, ή οποιασδήποτε άλλης πολιτικής συμμόρφωσης ή δεοντολογίας του Ομίλου.
- Εγκληματική πράξη (δηλαδή έγκλημα ή παράπτωμα).
- Παραβίαση εθνικής νομοθεσίας ή κανονισμού, κανονισμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή μονομερούς πράξης διεθνούς οργανισμού.
- Κατάσταση που μπορεί να απειλήσει ή να βλάψει το δημόσιο συμφέρον.
- Παραβίαση ή κίνδυνος παραβίασης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των θεμελιωδών ελευθεριών.
- Παραβίαση ή κίνδυνος παραβίασης κανονισμών που αφορούν στην υγεία και την ασφάλεια των ανθρώπων ή του περιβάλλοντος.
- Σκόπιμη συγκάλυψη οποιουδήποτε από τα παραπάνω.
- Αντίποινα για υποβολή αναφοράς Speak Up ή για συμμετοχή στη διαχείρισή της.

Μια αναφορά Speak Up πρέπει να αφορά σε γεγονότα που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της L'ORÉAL, τα οποία έχουν ήδη συμβεί ή είναι πιθανό να συμβούν.

Αναφορές Speak Up για ζητήματα που δεν εμπίπτουν στον παραπάνω ορισμό δεν θα λαμβάνονται υπόψη βάσει αυτής της Πολιτικής. Τα ζητήματα αυτά μπορούν να καταγγέλλονται μέσω των συνήθων καναλιών (Διοίκηση L'ORÉAL, HR, κλπ.).

Κύρια ζητήματα για τα οποία μπορεί να υποβληθεί αναφορά σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική είναι τα εξής:

Ανθρώπινα δικαιώματα και θεμελιώδεις ελευθερίες:

Για παράδειγμα: Παιδική εργασία, καταναγκαστική εργασία (συμπεριλαμβανομένης της σύγχρονης δουλείας / ειλωτίας), σεξουαλική παρενόχληση (συμπεριλαμβανομένων των σεξιστικών σχολίων), εκφοβισμός και παρενόχληση, διακρίσεις (συμπεριλαμβανομένων των ρατσιστικών, αντισημιτικών ή ομοφοβικών σχολίων), παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εφοδιαστική αλυσίδα μας, κλπ.

Υγεία και ασφάλεια ανθρώπων:

Για παράδειγμα: Μη συμμόρφωση με τα καθορισμένα μέτρα για την διασφάλιση υγιούς χώρου εργασίας (συμπεριλαμβανομένων των εσωτερικών απαιτήσεων για τον χειρισμό επικίνδυνων προϊόντων), απουσία διαδικασιών έκτακτης ανάγκης, μη ασφαλείς συνθήκες εργασίας στην αλυσίδα εφοδιασμού, διαχείριση επιδημιών και επισφαλών καταστάσεων (όπως η έλλειψη εξοπλισμού ή διαδικασιών ασφαλείας στα εργοστάσια), κλπ.

Περιβάλλον:

Για παράδειγμα: Ρύπανση αέρα, εδάφους, επιφανειακών ή υπόγειων υδάτων, ρύπανση κατά τη μεταφορά επικίνδυνων ουσιών, διαρροή τοξικών ουσιών, αποψίλωση δασών, κλπ.

Οικονομικά και δημοσιονομικά ζητήματα:

Για παράδειγμα: Σύγκρουση συμφερόντων, διαφθορά στην ιδιωτική ή τη δημόσια σφαίρα, αθέμιτη χρήση επιρροής, εσωτερική ή εξωτερική απάτη, απάτη στις προμήθειες, παραβιάσεις αντιμονοπωλιακών κανόνων ή διεθνών οικονομικών κυρώσεων, νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, υπεξαίρεση, αποκάλυψη ευαίσθητων πληροφοριών, κατάχρηση εταιρικών περιουσιακών στοιχείων, κλπ.

Κώδικας Ηθικής & Λεοντολογίας του Ομίλου:

Για παράδειγμα: Οποιοσδήποτε ισχυρισμός περί συμπεριφοράς που δεν συνάδει με τις δεοντολογικές δεσμεύσεις της L'ORÉAL και η οποία ενδέχεται να έχει αντίκτυπο στους εταίρους ή στη φήμη της L'ORÉAL.

Αντίποινα που σχετίζονται με αναφορά Speak Up:

Αυτό το ζήτημα εξετάζεται με περισσότερες λεπτομέρειες και παραδείγματα στο Μέρος II.C.2. του παρόντος εγγράφου.

B. Υποβολή αναφοράς Speak Up

1. Πρακτικές λεπτομέρειες για την υποβολή αναφοράς Speak Up

Όποιος επιθυμεί να υποβάλει αναφορά Speak Up μπορεί να το γνωστοποιήσει στο ΤΔΚΣ με τους εξής τρόπους:

- Μέσω του ασφαλούς ιστότοπου L'ORÉAL Speak Up: www.lorealsspeakup.com.
Σε αυτή την περίπτωση, η αναφορά Speak Up αποστέλλεται απευθείας στο ΤΔΚΣ, το οποίο αναθέτει τη διαχείρισή της στο αρμόδιο πρόσωπο.
- Μέσω ενός εξουσιοδοτημένου προσώπου, δηλαδή μέλη της Εκτελεστικής Επιτροπής Ομίλου ή μέλη της Διοικητικής Ομάδας Ομίλου / Ζώνης / Χώρας, Γενικός Διευθυντής Χώρας ή Ethics Correspondent. Τα εξουσιοδοτημένα άτομα ενημερώνουν τον Ethics Correspondent για κάθε αναφορά Speak Up που λαμβάνουν και εκείνος, με τη σειρά του, συγκεντρώνει όλες τις αναφορές Speak Up που λαμβάνονται τοπικά και, αν χρειάζεται, ενημερώνει το ΤΔΚΣ.
- Ανάλογα με την τοπική νομοθεσία, ενδέχεται και άλλα άτομα εντός της εταιρείας να μπορούν να δέχονται αναφορές στο πλαίσιο των καθηκόντων τους (π.χ. στη Γαλλία: εκπρόσωποι εργαζομένων, υπεύθυνος για θέματα σεξουαλικής παρενόχλησης, μέλη Συμβουλίου Εργασίας, κλπ.).
- Οι εξωτερικοί ενδιαφερόμενοι μπορούν να υποβάλουν αναφορά Speak Up και μέσω του ατόμου που αποτελεί την κύρια επαφή τους στη L'ORÉAL.

Αν οποιοδήποτε μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο λάβει πληροφορίες που θα μπορούσαν να συνιστούν αναφορά Speak Up, θα πρέπει να ενημερώσει αμέσως το ΤΔΚΣ ή τον Ethics Correspondent ή να παραπέμψει τον καταγγέλλοντα στο ΤΔΚΣ ή τους εκπροσώπους του.

Μόνο το ΤΔΚΣ και οι εκπρόσωποί του (δηλαδή οι Ethics Correspondents, άλλοι εργαζόμενοι του Ομίλου στους οποίους έχουν ανατεθεί ρητώς τέτοια καθήκοντα, ή εγκεκριμένοι εξωτερικοί εμπειρογνώμονες) μπορούν να χειρίζονται αναφορές Speak Up και να διεξάγουν τις όποιες απαραίτητες αναλύσεις ή έρευνες.

Σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις, αυτά τα εσωτερικά κανάλια εγγυώνται ότι η ταυτότητα του καταγγέλλοντα, των ατόμων που περιλαμβάνονται στην αναφορά Speak Up και οποιοδήποτε τρίτου μέρους περιλαμβάνεται στην αναφορά Speak Up θα παραμείνει αυστηρώς εμπιστευτική, με το ίδιο να ισχύει και για όλες τις άλλες πληροφορίες που θα συλλεχθούν από τους παραλήπτες μιας αναφοράς Speak Up.

Ο καταγγέλλων μπορεί να υποβάλει αναφορά Speak Up γραπτώς, προφορικώς, ή και με τους δύο τρόπους.

Μια προφορική αναφορά Speak Up μπορεί να γίνει μέσω τηλεφώνου, μέσω οποιουδήποτε συστήματος ανταλλαγής μηνυμάτων, ή κατά τη διάρκεια μιας συνάντησης με φυσική παρουσία. Εφόσον ζητηθεί από τον καταγγέλλοντα, θα πραγματοποιηθεί συνάντηση με φυσική παρουσία ή τηλεδιάσκεψη το αργότερο 20 ημέρες μετά το αίτημα.

Στη συνέχεια, το εξουσιοδοτημένο πρόσωπο καταγράφει τα πρακτικά της αναφοράς Speak Up, τα οποία και προωθεί στον καταγγέλλοντα προς έγκριση.

Το σύστημα που παρουσιάζεται σε αυτή την πολιτική συμπληρώνει τα εξωτερικά κανάλια αναφοράς που υπάρχουν εκτός της εταιρείας. Αν και η L'ORÉAL συνιστά ανεπιφύλακτα τη χρήση αυτού του συστήματος, ο καταγγέλλων δεν θα υποστεί κανενός είδους αντίποινα αν επιλέξει να υποβάλει αναφορά Speak Up μέσω κάποιου εξωτερικού καναλιού.

Αν κάποιος εργαζόμενος έχει αμφιβολίες σχετικά με τη διαδικασία που πρέπει να ακολουθήσει για να υποβάλει αναφορά Speak Up, μπορεί να ζητήσει συμβουλές από τον manager του ή από το Τμήμα HR.

2. Υποβολή ανώνυμης αναφοράς Speak Up

Η L'ORÉAL επιτρέπει την ανώνυμη υποβολή αναφορών Speak Up.

Ο ασφαλής ιστότοπος L'ORÉAL Speak Up (www.lorealsspeakup.com) διασφαλίζει αυτή την ανωνυμία.

Σε αυτή την περίπτωση, ο καταγγέλλων λαμβάνει ένα όνομα χρήστη (username) και έναν κωδικό πρόσβασης (password) που μπορεί να χρησιμοποιήσει για να συνδεθεί στην πλατφόρμα και να συνομιλήσει με το ΤΔΚΣ χωρίς να αποκαλύψει την ταυτότητά του (το απόρρητο των συνομιλιών διασφαλίζεται τεχνικά με την απουσία cookies ή μεθόδων παρακολούθησης και μέσω κρυπτογράφησης των μηνυμάτων).

Ωστόσο, αν η αναφορά Speak Up γίνει ανώνυμα, η δυνατότητα διαχείρισής της ή μη εξαρτάται από το αν ο καταγγέλλων θα παράσχει επαρκώς λεπτομερείς και βάσιμες πληροφορίες.

Αν δεν είναι δυνατή η επεξεργασία μιας αναφοράς Speak Up λόγω ανωνυμίας, ο καταγγέλλων θα ενημερωθεί σχετικά μέσω του ανώνυμου πλαισίου διαλόγου στον ασφαλή ιστότοπο L'ORÉAL Speak Up: www.lorealsspeakup.com.

Εντούτοις, συνιστάται, γενικά, ο καταγγέλλων να κάνει γνωστή την ταυτότητά του κατά την υποβολή της αναφοράς Speak Up. Η ταυτότητα του καταγγέλλοντα θα παραμείνει εμπιστευτική σύμφωνα με αυτή τη διαδικασία και δεν θα αποκαλυφθεί στον καταγγελλόμενο, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά από τον νόμο ή αν ο καταγγέλλων δώσει ρητή συγκατάθεση.

3. Υποστηρικτικές πληροφορίες που πρέπει να παρέχονται κατά την υποβολή αναφοράς Speak Up

Οι πληροφορίες που θα παρασχεθούν σε συνάρτηση με μια αναφορά Speak Up πρέπει να είναι βάσιμες και να σχετίζονται άμεσα με το θέμα της εν λόγω αναφοράς.

Ο καταγγέλλων πρέπει να περιγράψει, όσο το δυνατόν πιο αντικειμενικά και αναλυτικά, τα γεγονότα ώστε να γίνουν κατανοητοί οι λόγοι της απόφασής του να υποβάλει αναφορά. Συνιστάται ο καταγγέλλων να διευκρινίσει τα εξής:

- Πότε και πώς έλαβε χώρα κάθε γεγονός που αναφέρει.
- Πώς έλαβε γνώση αυτού του γεγονότος (άμεσα ή έμμεσα) και αν αυτή η γνώση είναι προσωπική ή όχι.
- Αν έχει μιλήσει ήδη σε άλλα άτομα για το περιεχόμενο της αναφοράς Speak Up.
- Αν έχουν ήδη ληφθεί μέτρα για την επίλυση της κατάστασης.
- Το όνομα και τη θέση των εμπλεκόμενων.
- Αν υπάρχουν μάρτυρες για τα γεγονότα που αναφέρει (όνομα και θέση αυτών των μαρτύρων, για ποια γεγονότα έχουν γνώση οι εν λόγω μάρτυρες και ποιος είναι ο ρόλος αυτών των μαρτύρων στη συγκεκριμένη κατάσταση).
- Όπου είναι δυνατόν, θα πρέπει να παράσχει πληροφορίες ή έγγραφα που να τεκμηριώνουν τα όσα ισχυρίζεται στην αναφορά Speak Up. Σε περίπτωση αμφιβολίας σχετικά με το αληθές ενός συγκεκριμένου στοιχείου, θα πρέπει να διευκρινίσει ότι πρόκειται για εικαζόμενο γεγονός.

- Ποια είναι τα στοιχεία επικοινωνίας του (βλ. I. B. 2. Υποβολή ανώνυμης αναφοράς Speak Up).
- Αν, εξ όσων γνωρίζει, κατά τη στιγμή της υποβολής της αναφοράς Speak Up, επίκειντο ή είχαν ήδη κινηθεί νομικές ή παρεμφερείς διαδικασίες (π.χ. διαιτησία, διαμεσολάβηση, ασφαλιστικά μέτρα, κλπ.). Σε τέτοιες περιπτώσεις, οι αναφορές Speak Up συνήθως δεν γίνονται παραδεκτές και η επεξεργασία τους αναστέλλεται ή παύεται. Ωστόσο, η L'ORÉAL διατηρεί το δικαίωμα να διερευνήσει το θέμα και να λάβει διορθωτικά μέτρα αν είναι απαραίτητο.

Αν οι αναφερόμενες πληροφορίες δεν έχουν αποκτηθεί κατά τη διάρκεια της επαγγελματικής δραστηριότητας του καταγγέλλοντα, τότε ο καταγγέλλων πρέπει να έχει προσωπική γνώση αυτών των πληροφοριών.

Ο καταγγέλλων δεν πρέπει να χρησιμοποιήσει ως τεκμηρίωση πληροφορίες ή έγγραφα που, ανεξαρτήτως μορφής ή μέσου, που:

- Έχουν αποκτηθεί παράνομα, με διάπραξη ποινικού αδικήματος (π.χ. κλοπή εγγράφων, παράνομη ηχογράφηση, κλπ.).
- Καλύπτονται από το απόρρητο εθνικής ασφάλειας, το απόρρητο των ερευνών, το απόρρητο των προδικαστικών ερευνών, το απόρρητο των δικαστικών διαβουλεύσεων, το ιατρικό απόρρητο ή το δικηγορικό απόρρητο, εκτός αν οι εν λόγω πληροφορίες ανήκουν στον καταγγέλλοντα (π.χ. συνομιλίες με τον δικηγόρο του, προσωπικά ιατρικά δεδομένα, κλπ.).

Αν η αναφορά Speak Up κριθεί μη παραδεκτή, ο καταγγέλλων θα ενημερωθεί εγγράφως σχετικά με τους λόγους για τους οποίους η οντότητα θεωρεί ότι η αναφορά Speak Up δεν πληροί τις απαιτούμενες προϋποθέσεις. Όπου είναι δυνατόν, η οντότητα θα προτείνει στον καταγγέλλοντα άλλα κανάλια που μπορεί να χρησιμοποιήσει για να εκφράσει τους προβληματισμούς του.

Εντός της ίδιας περιόδου, θα του παρασχεθούν επίσης πληροφορίες για τα μέτρα που εξετάζονται ή που πρόκειται να ληφθούν για την αξιολόγηση της ακρίβειας της καταγγελίας.

ΜΕΡΟΣ ΙΙ.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΑΦΟΡΩΝ SPEAK UP & ΕΠΙΟΜΕΝΑ ΣΤΑΔΙΑ

A. Εξέταση παραδεκτού μιας αναφοράς Speak Up

Αφού υποβληθεί μια αναφορά Speak Up:

- Μέσω του ασφαλούς ιστοτόπου L'ORÉAL Speak Up: ο καταγγέλλων λαμβάνει αυτόματα μήνυμα που επιβεβαιώνει ότι το ΤΔΚΣ έχει λάβει την αναφορά Speak Up.
- Σε εξουσιοδοτημένο πρόσωπο: αποστέλλεται, εντός 7 ημερών, βεβαίωση παραλαβής από το εξουσιοδοτημένο πρόσωπο στον καταγγέλλοντα.

Όταν η αναφορά Speak Up γίνεται μέσω του ασφαλούς ιστοτόπου L'ORÉAL Speak Up, το παραδεκτό της αναφοράς εξετάζεται συνήθως από το ΤΔΚΣ. Κανένας άλλος εσωτερικός ή εξωτερικός ενδιαφερόμενος δεν έχει πρόσβαση σε αυτό. Κατά περίπτωση, το ΤΔΚΣ μπορεί να διαβιβάσει την αξιολόγηση του παραδεκτού στον Ethics Correspondent ή σε άλλον εκπρόσωπο που θα ορίσει.

Όταν η αναφορά Speak Up υποβάλλεται σε εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, το παραδεκτό της αναφοράς εξετάζεται συνήθως από τον αρμόδιο Ethics Correspondent. Αν χρειαστεί, ο Ethics Correspondent μπορεί ανά πάσα στιγμή να ζητήσει τη συνδρομή του ΤΔΚΣ.

Το ΤΔΚΣ έχει πρόσβαση σε όλες τις αναφορές Speak Up, ανεξάρτητα από το αν θα θεωρηθούν παραδεκτές ή όχι.

Η αξιολόγηση του παραδεκτού μιας αναφοράς Speak Up έγκειται στον έλεγχο του κατά πόσον εμπίπτει στον ορισμό της αναφοράς Speak Up σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική και του κατά πόσον έχουν παρασχεθεί επαρκώς λεπτομερείς και βάσιμες πληροφορίες που να επιτρέπουν τον σωστό χειρισμό της.

Αν είναι απαραίτητο, μπορεί να ζητηθούν πρόσθετες πληροφορίες από τον καταγγέλλοντα προκειμένου να αξιολογηθεί το παραδεκτό της αναφοράς.

Αν η αναφορά Speak Up είναι παραδεκτή, ο καταγγέλλων θα ενημερωθεί το πολύ εντός 3 μηνών από την επιβεβαίωση παραλαβής της εν λόγω αναφοράς. Θα του γνωστοποιηθεί επίσης η ταυτότητα του ατόμου που είναι επιφορτισμένο με τον χειρισμό της αναφοράς, καθώς και για τον τρόπο με τον οποίον θα ενημερώνεται για την πορεία της αναφοράς και τα επόμενα στάδια.

Μια αναφορά Speak Up μπορεί να θεωρηθεί μη παραδεκτή αν ο καταγγέλλων δεν έχει παράσχει επαρκώς λεπτομερείς και βάσιμες πληροφορίες που να επιτρέπουν τον χειρισμό της.

Αν η αναφορά Speak Up δεν είναι παραδεκτή, η οντότητα θα κλείσει την υπόθεση. Ο καταγγέλλων θα ενημερωθεί εγγράφως σχετικά με τους λόγους για τους οποίους η οντότητα έκρινε μη παραδεκτή την εν λόγω αναφορά Speak Up.

Όπου είναι δυνατόν, η οντότητα θα προτείνει στον καταγγέλλοντα άλλα κανάλια που μπορεί να χρησιμοποιήσει για να εκφράσει τους προβληματισμούς του. Το ΤΔΚΣ μπορεί επίσης να διαβιβάσει την αναφορά Speak Up απευθείας στην αρμόδια εσωτερική επαφή για να χειριστεί το θέμα (π.χ.: HR, Communications, κλπ.) ενημερώνοντας σχετικά τον καταγγέλλοντα.

B. Διαχείριση παραδεκτής αναφοράς Speak Up

1. Άτομα που ενδέχεται να εμπλακούν στη διαχείριση μιας αναφοράς Speak Up

Ο καταγγέλλων

Ο καταγγέλλων είναι το άτομο που καταγγέλλει πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις που έχει παρατηρήσει προσωπικά ή που αποκτήθηκαν κατά τη διάρκεια των επαγγελματικών του δραστηριοτήτων.

Να υπενθυμίσουμε, εδώ, ότι ο καταγγέλλων πρέπει να ενεργεί καλή τη πίστει και χωρίς άμεσο οικονομικό όφελος.

Διαμεσολαβητές

Διαμεσολαβητής είναι οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο ή μη κερδοσκοπικό νομικό πρόσωπο ιδιωτικού δικαίου που βοηθά τον καταγγέλλοντα να υποβάλει την αναφορά Speak Up σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Μάρτυρες και εμπειρογνώμονες

Εργαζόμενοι του Ομίλου ή άλλοι ενδιαφερόμενοι που ενδέχεται να κληθούν να συνεισφέρουν ως:

Μάρτυρες: λαμβάνουν μέρος στην έρευνα, και θεωρείται ότι έχουν τουλάχιστον μερική γνώση των αναφερόμενων γεγονότων και ότι είναι πιθανό να είναι σε θέση να παράσχουν πληροφορίες σχετικά με τις συνθήκες υπό τις οποίες συνέβησαν τα γεγονότα.

Εμπειρογνώμονες: εσωτερικοί ή εξωτερικοί τεχνικοί ή/και ειδικοί που επιλέγονται για τις εξειδικευμένες γνώσεις τους σε έναν συγκεκριμένο τομέα και είναι υπεύθυνοι για την πραγματοποίηση αναλύσεων, παρατηρήσεων ή εκτιμήσεων γεγονότων ή την παροχή οποιασδήποτε χρήσιμης πληροφορίας για τον χειρισμό της αναφοράς Speak Up.

Καθήκον τους είναι να παράσχουν μια όσο το δυνατόν αντικειμενικότερη και λεπτομερέστερη επεξήγηση για τα αναφερόμενα γεγονότα και τις συνθήκες υπό τις οποίες συνέβησαν αυτά τα γεγονότα.

Ο καταγγελλόμενος

Ο καταγγελλόμενος είναι το άτομο που κατονομάζεται από τον καταγγέλλοντα ως υπαίτιος κάποιας δεοντολογικής παραβίασης ή παράβασης (βλ. I. A 3. στο παρόν έγγραφο). Ένα άτομο μπορεί επίσης να καταγγελλεί κατά τη διάρκεια της έρευνας, αν συλλεχθούν στοιχεία που δεν υπάρχουν στην αρχική αναφορά Speak Up και υποδηλώνουν ότι το άτομο αυτό έχει διαπράξει, αποκρύψει ή συμμετάσχει σε παραβίαση ή παράβαση.

Μέσα από συνεντεύξεις, ο καταγγελλόμενος μπορεί να δώσει τη δική του εκδοχή για τα γεγονότα που προκύπτουν από τις πληροφορίες που εμπεριέχονται στην αναφορά Speak Up και, κατά περίπτωση, τις πληροφορίες που συλλέγονται στη συνέχεια κατά την επεξεργασία της αναφοράς Speak Up.

Ο καταγγελλόμενος ενημερώνεται εντός εύλογου χρονικού διαστήματος για τη φύση της αναφοράς Speak Up που τον αφορά, για τη συλλογή των προσωπικών του δεδομένων, και για το όνομα του προσώπου που είναι υπεύθυνο για τον χειρισμό της αναφοράς Speak Up.

Η ενημέρωση του καταγγελλόμενου προσώπου συνήθως λαμβάνει χώρα μετά την αξιολόγηση σχετικά με το παραδεκτό της αναφοράς Speak Up.

Άλλα μέρη που εμπλέκονται σε μια έρευνα ethics σχετικά με μια αναφορά Speak Up

Η ομάδα έρευνας: Λαμβάνοντας υπόψη τις πληροφορίες που έχουν παρασχεθεί και τις συνθήκες υπό τις οποίες έλαβαν χώρα τα γεγονότα, η L'ORÉAL αποφασίζει πώς θα διεξαγάγει την έρευνα ethics. Η έρευνα μπορεί να διενεργηθεί εσωτερικά, από το ΤΔΚΣ ή τους εκπροσώπους του, ή να ανατεθεί σε τρίτο μέρος που θα επιλεγεί ειδικά για τον σκοπό αυτόν (δηλαδή έναν εξωτερικό πάροχο υπηρεσιών, όπως ένα δικηγορικό γραφείο ή μια ελεγκτική εταιρεία) ή σε μια μικτή ομάδα. Στις τελευταίες αυτές περιπτώσεις, ορίζεται άτομο εντός του ΤΔΚΣ που αναλαμβάνει να επιβλέπει την έρευνα και να παρακολουθεί την πορεία της.

Τα μέλη της ομάδας έρευνας πρέπει, βάσει της θέσης ή της ιδιότητάς τους, να διαθέτουν την εμπειρία, την εξουσία και τα μέσα να επιτελέσουν τα καθήκοντά τους.

Εκτελούν τα καθήκοντά τους με ανεξάρτητο και αμερόληπτο τρόπο, και δεσμεύονται από αυστηρή εμπιστευτικότητα όσον αφορά στις λεπτομέρειες της έρευνας και την ταυτότητα των ατόμων που εμπλέκονται σε αυτή.

Οι εκπρόσωποι των εργαζομένων μπορούν να ενημερωθούν για την έναρξη, τη διεξαγωγή και τα πορίσματα της έρευνας, ιδίως όταν τα υπό διερεύνηση γεγονότα εμπíπτουν στις αρμοδιότητές τους όσον αφορά στην υγεία, την ασφάλεια και τις συνθήκες εργασίας με στόχο, ειδικότερα, την πρόληψη ψυχοκοινωνικών κινδύνων.

2. Βήματα μετά την εξέταση του παραδεκτού για μια αναφορά Speak Up

Στόχος της έρευνας είναι η ανάλυση και η επαλήθευση των καταγγελιών που έχουν διατυπωθεί στην αναφορά Speak Up.

Η έρευνα μπορεί να περιλαμβάνει τεκμηρίωση, λογιστική ή ηλεκτρονική επαλήθευση, ή επίσημες συνεντεύξεις με εργαζομένους ή/και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη των οποίων η μαρτυρία θεωρείται συναφής για τους σκοπούς της έρευνας.

Συνήθως κρατούνται πρακτικά αυτών των συνεντεύξεων. Αντίγραφο των πρακτικών αποστέλλεται στον καταγγέλλοντα μετά τη συνέντευξη προκειμένου να επιβεβαιωθεί η ακρίβεια της μεταγραφής των συνομιλιών ή να γίνουν διορθώσεις ή να προστεθούν πληροφορίες αν είναι απαραίτητο.

Στο πλαίσιο της έρευνας, η L'ORÉAL μπορεί, σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις, να έχει πρόσβαση σε ηλεκτρονικά δεδομένα των εργαζομένων, όπως email, δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στα συστήματα πληροφορικής του Ομίλου, σε επαγγελματικά κινητά ή υπολογιστές, κλπ. Η ανάλυση πραγματοποιείται σύμφωνα με τις πολιτικές της L'ORÉAL και υπόκειται σε έγκριση από το ΤΔΚΣ.

Αυτές οι αναλύσεις διεξάγονται με αμεροληψία και ουδετερότητα, εστιάζοντας στις λεπτομέρειες που επιτρέπουν την αξιολόγηση της ακρίβειας των γεγονότων, προς όφελος τόσο του καταγγελλόμενου όσο και του καταγγέλλοντα, αλλά και όλων των υπόλοιπων εμπλεκόμενων, ανεξάρτητα από τη θέση τους στην ιεραρχία.

Δεν πρέπει ποτέ να συλλέγονται πληροφορίες για τους σκοπούς της έρευνας με μεθόδους που είναι παράνομες ή άδικες ή που παραβιάζουν δυσανάλογα τα δικαιώματα των εμπλεκόμενων καθώς και τις ατομικές και συλλογικές ελευθερίες.

Όταν η έρευνα διεξάγεται από δικηγορικό γραφείο, το δικηγορικό απόρρητο ισχύει μόνο για τη σχέση μεταξύ του δικηγορικού γραφείου και της L'ORÉAL. Ως εκ τούτου, αυτό το απόρρητο δεν καλύπτει τα άτομα που παίρνουν μέρος στις συνεντεύξεις. Η L'ORÉAL μπορεί να χρησιμοποιήσει οποιαδήποτε πληροφορία ή δήλωση που συλλέγεται στο πλαίσιο της έρευνας, και ιδίως τις πληροφορίες που συλλέγονται κατά τη διάρκεια των συνεντεύξεων.

Κατά γενικό κανόνα, μετά από την επαλήθευση των γεγονότων, η ομάδα έρευνας συντάσσει μια έκθεση.

Σκοπός αυτής της έκθεσης είναι να συγκεντρωθούν και να τεκμηριωθούν τα στοιχεία που επιβεβαιώνουν ή διαψεύδουν αντικειμενικά τους ισχυρισμούς που διατυπώθηκαν στην αναφορά Speak Up.

Αφού οριστικοποιηθεί, η έκθεση αποστέλλεται στα αρμόδια πρόσωπα εντός της εταιρείας ώστε να αποφασιστεί ένα πιθανό διορθωτικό σχέδιο.

Η έρευνα ολοκληρώνεται μετά την υποβολή της σχετικής έκθεσης. Το ΤΔΚΣ μπορεί επίσης να κλείσει την έρευνα αν οι ισχυρισμοί είναι αβάσιμοι ή αν μια αναφορά Speak Up καταστεί αλυσιτελής.

3. Δικαιώματα και υποχρεώσεις

Σεβασμός της ακεραιότητας και του απορρήτου των δεδομένων: Η παρούσα πολιτική εγγυάται την ακεραιότητα των πληροφοριών που συλλέγονται κατά την υποβολή μιας αναφοράς Speak Up. Όλοι όσοι μετέχουν στον χειρισμό της έρευνας ethics δεσμεύονται από αυστηρή υποχρέωση εμπιστευτικότητας που αποσκοπεί στην προστασία της ταυτότητας των εμπλεκόμενων (καταγγέλλον, καταγγελλόμενος, μάρτυρες).

Δεν επιτρέπεται να αποκαλύψουν τις πληροφορίες στις οποίες είχαν πρόσβαση (δηλαδή ερωτήσεις, απαντήσεις, θέματα που καλύφθηκαν, εμπλεκόμενα άτομα, κλπ.). Αυτή η απαίτηση καθιστά δυνατή την προστασία της φήμης όλων των εμπλεκόμενων και συμβάλλει στην ορθή και ανεπηρέαστη διεξαγωγή της έρευνας.

Επιπλέον, εργαζόμενοι που δεν είναι εξουσιοδοτημένα να γνωρίζουν τέτοιες πληροφορίες απαγορεύεται αυστηρά να έχουν πρόσβαση σε αυτές.

Πληροφορίες που επιτρέπουν την ταυτοποίηση του καταγγέλλοντα μπορούν να αποκαλυφθούν μόνο με συγκατάθεση του ιδίου. Ωστόσο, αυτός ο περιορισμός δεν ισχύει για τα άτομα που είναι υπεύθυνα για τον χειρισμό της αναφοράς Speak Up (επιλέγονται από το ΤΔΚΣ ή τους εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους του) ή για τα διορθωτικά μέτρα στο τέλος της έρευνας.

Επιπλέον, οι πληροφορίες που επιτρέπουν την ταυτοποίηση του καταγγέλλοντα μπορούν να γνωστοποιηθούν στις αρμόδιες αρχές, αν η L'Oréal κληθεί να τις αποκαλύψει ή αν έχει έννομο συμφέρον να το πράξει. Στη συνέχεια, ο καταγγέλλον ενημερώνεται σχετικά, εκτός αν υπάρχει περίπτωση μια τέτοια ενημέρωση να θέσει σε κίνδυνο την εν εξελίξει διαδικασία.

Συνεργασία: Ο καταγγέλλον, τα εμπλεκόμενα άτομα, οι μάρτυρες, οι εμπειρογνώμονες και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη οφείλουν να συνεργαστούν πλήρως και απολύτως και να παράσχουν, αμέσως μόλις τους ζητηθεί, χωρίς καθυστέρηση και χωρίς περιορισμό, όλα τα απαιτούμενα στοιχεία και έγγραφα, ανεξαρτήτως μορφής ή μέσου, στα πρόσωπα που έχουν αναλάβει τον χειρισμό της αναφοράς Speak Up.

Το εν λόγω πνεύμα συνεργασίας περιλαμβάνει επίσης την παρουσία των προαναφερθέντων προσώπων σε όσες συνεντεύξεις πραγματοποιηθούν.

Τήρηση των υποχρεώσεων που αφορούν στο απόρρητο των δεδομένων: Οι πληροφορίες που συλλέγονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία στο πλαίσιο της έρευνας δεοντολογίας μπορεί να περιλαμβάνουν προσωπικά δεδομένα. Αυτά τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων και την πολιτική του Ομίλου για το απόρρητο των δεδομένων. Στο πλαίσιο της παρούσας Πολιτικής, οι ειδικές διατάξεις σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων περιγράφονται στην «Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων – Speak Up» που είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο Ηθικής & Δεοντολογίας και στον ιστότοπο www.lorealpeakup.com

Δικαίωμα ενημέρωσης: Κατά γενικό κανόνα, κάθε άτομο εναντίον του οποίου γίνεται καταγγελία μέσω αναφοράς Speak Up ενημερώνεται ότι διεξάγεται έρευνα ethics ή ανάλυση.

Η ενημέρωση αυτή λαμβάνει χώρα μόνο μετά από την αξιολόγηση του παραδεκτού της αναφοράς Speak Up, ή ενδέχεται να καθυστερήσει αν πρέπει να προστατευθούν άτομα ή πληροφορίες που σχετίζονται με τη διεξαγωγή της εν εξελίξει έρευνας ή ανάλυσης.

Σεβασμός της ουδετερότητας: Ο καταγγελλόμενος πρέπει να μπορεί να παρουσιάσει τη δική του εκδοχή των γεγονότων και να ακουστεί με δίκαιο τρόπο στο πλαίσιο της επεξεργασίας της αναφοράς Speak Up. Ο καταγγελλόμενος μπορεί να ζητήσει να εξεταστούν μάρτυρες και να προσκομίσει οποιαδήποτε τεκμηρίωση θεωρεί ότι είναι συναφής για την έρευνα ethics.

Το ΤΔΚΣ και οι εκπρόσωποί του εξετάζουν με ανεξαρτησία τη συνάφεια των παρεχόμενων πληροφοριών και καθορίζουν τις επακόλουθες ενέργειες που πρέπει να αναληφθούν.

C. Επόμενα στάδια μιας παραδεκτής αναφοράς Speak Up

1. Πληροφορίες για τα στάδια μετά την υποβολή μιας αναφοράς Speak Up

Κατά γενικό κανόνα, ο καταγγέλλων ενημερώνεται εντός εύλογου χρονικού διαστήματος σχετικά με τα μέτρα που εξετάζονται ή που πρόκειται να ληφθούν για την αξιολόγηση της ακρίβειας των ισχυρισμών.

Ορισμένες πληροφορίες που σχετίζονται με την αναφορά Speak Up πρέπει να κοινοποιούνται επίσης στον καταγγελλόμενο, ώστε να έχει τη δυνατότητα να επεξηγήσει τα υπό διερεύνηση γεγονότα.

Ο καταγγέλλων και ο καταγγελλόμενος ενημερώνονται για την ολοκλήρωση της έρευνας και για τα συμπεράσματα σχετικά με τους κύριους ισχυρισμούς που έχουν διατυπωθεί στην αναφορά Speak Up.

Κατά γενικό κανόνα, οι μάρτυρες ενημερώνονται για την ολοκλήρωση της έρευνας.

2. Διορθωτικά μέτρα, και πολιτική μη επιβολής αντιποίνων

a. Εφαρμογή των κατάλληλων μέτρων

Μετά από την εξέταση της αναφοράς Speak Up, διεξάγονται συνομιλίες μεταξύ του ΤΔΚΣ ή των εκπροσώπων του, του Τμήματος HR και του manager του καταγγελλόμενου, για να συζητηθούν τα συμπεράσματα της έρευνας ethics.

Αν οι ισχυρισμοί επιβεβαιωθούν (έστω εν μέρει), τα αρμόδια ενδιαφερόμενα μέρη (ιδίως το Τμήμα HR) καταρτίζουν το διορθωτικό σχέδιο αποκατάστασης προς υλοποίηση.

Την ευθύνη για την υλοποίηση του διορθωτικού σχεδίου έχουν το Τμήμα HR και ο manager του καταγγελλόμενου. Ένα τέτοιο διορθωτικό σχέδιο μπορεί να είναι ατομικό ή συλλογικό. Μπορεί να περιλαμβάνει προγράμματα κατάρτισης, καθοδήγηση, διαμεσολάβηση, ή ακόμα και την εφαρμογή πειθαρχικών κυρώσεων που μπορεί να φτάσουν μέχρι την τη διακοπή της συμβατικής σχέσης εργασίας.

b. Αποτροπή αντιποίνων

H L'ORÉAL δεν ανέχεται κανενός είδους αντίποινα εναντίον ατόμου που έχει υποβάλει αναφορά Speak Up ή έχει συμμετάσχει στον χειρισμό μιας αναφοράς Speak Up.

Ως «αντίποινα» νοούνται οι όποιες αδικαιολόγητες ή/και επιζήμιες ενέργειες γίνουν εναντίον του καταγγέλλοντα, του διαμεσολαβητή, των μαρτύρων, ή οποιουδήποτε άλλου προσώπου σχετίζεται με τον καταγγέλλοντα, ως αποτέλεσμα της υποβολής μιας αναφοράς Speak Up.

Αν ο καταγγέλλων ή οποιοδήποτε άτομο έχει παράσχει πληροφορίες σχετικά με μια αναφορά Speak Up θεωρεί ότι υφίσταται αντίποινα, συμπεριλαμβανομένων των απειλών για αντίποινα και της απόπειρας αντιποίνων, μπορεί να το καταγγείλει σε ένα εξουσιοδοτημένο πρόσωπο ή στο ΤΔΚΣ.

Για να διασφαλιστεί η απουσία αντιποίνων, η πορεία του θέματος –προς όφελος του καταγγέλλοντα, του διαμεσολαβητή, των μαρτύρων, ή άλλων ατόμων που μετείχαν στην επεξεργασία της αναφοράς Speak Up – μπορεί να παρακολουθείται έως και για έναν χρόνο μετά από την ολοκλήρωση της έρευνας.

c. Κυρώσεις για την υποβολή αναφορών Speak Up κακή τη πίστει και για την παρεμπόδιση του χειρισμού μιας αναφοράς Speak Up

Προκειμένου να διασφαλιστεί ότι η Πολιτική Speak Up είναι αποτελεσματική και ότι τα εμπλεκόμενα άτομα προστατεύονται βάσει αυτής της Πολιτικής, ενδέχεται να υπάρξουν κυρώσεις –μέχρι και τερματισμός της συμβατικής σχέσης– ή ακόμα και να κινηθούν νομικές διαδικασίες στις εξής περιπτώσεις:

- Υποβολή αναφοράς Speak Up κακόβουλα ή κακή τη πίστει ή με πρόθεση να εξασφαλιστεί άμεσο οικονομικό όφελος.
- Παρακώλυση ή απόπειρα παρακώλυσης, από ενέργεια ή παράλειψη ενέργειας, μιας αναφοράς Speak Up ή του χειρισμού της.
- Παραβίαση της υποχρέωσης τήρησης αυστηρής εμπιστευτικότητας που σχετίζεται με την παραλαβή ή τον χειρισμό μιας αναφοράς Speak Up.
- Αντίποινα ή απειλές για αντίποινα ή οποιαδήποτε μορφή καταχρηστικής ενέργειας κατά του καταγγέλλοντα, του διαμεσολαβητή ή/και τρίτων που συνδέονται με τον καταγγέλλοντα.

3. Άλλα δυνατά κανάλια – υποβολή αναφοράς στις αρμόδιες αρχές

Ο γενικός κανόνας είναι ότι, ενθαρρύνεται, τουλάχιστον αρχικά, η χρήση των εσωτερικών καναλιών αναφοράς, προκειμένου να διορθώνονται οι προβληματικές καταστάσεις εντός του Ομίλου όσο το δυνατόν ταχύτερα και αποτελεσματικότερα και, παράλληλα, να παρέχονται στον καταγγέλλοντα ενισχυμένες εγγυήσεις εμπιστευτικότητας.

Ωστόσο, ο καταγγέλλων μπορεί να υποβάλει αναφορά σε δικαστική ή διοικητική αρχή, επαγγελματικό όργανο ή οποιονδήποτε άλλο αρμόδιο φορέα.

4. Δημοσιοποίηση

Ως έσχατη λύση και υπό ορισμένες συνθήκες, ο καταγγέλλων μπορεί να δημοσιοποιήσει την αναφορά Speak Up. Αυτές οι συνθήκες είναι οι εξής:

- Αν, μετά την εξωτερική υποβολή αναφοράς Speak Up στις αρμόδιες αρχές, ανεξάρτητα του αν έχει ή δεν έχει προηγηθεί εσωτερική αναφορά Speak Up, δεν έχουν ληφθεί τα δέοντα μέτρα εντός περιόδου 3 μηνών ή, αν δεν έχουν ληφθεί μέτρα εντός περιόδου 6 μηνών, σε περίπτωση που η αναφορά έχει παραπεμφθεί σε άλλον φορέα,.
- Αν υπάρχει σοβαρός και επικείμενος κίνδυνος.

- Αν η υποβολή αναφοράς σε εξωτερική αρχή είναι πιθανό να εκθέσει τον καταγγέλλοντα σε κίνδυνο αντιποίνων ή αν είναι πιθανό να μην διορθωθεί αποτελεσματικά το πρόβλημα λόγω ιδιαίτερων συνθηκών (ιδίως αν μπορούν να αποκρυφθούν ή να καταστραφούν αποδεικτικά στοιχεία, ή αν ο καταγγέλλων έχει βάσιμους λόγους να πιστεύει ότι η εν λόγω αρχή έχει αντικρουόμενα συμφέροντα ή έχει συνάψει αθέμιτη σύμπραξη με άτομο εμπλεκόμενο στην αναφορά ή εμπλέκεται στα αναφερόμενα γεγονότα).
- Αν ο καταγγέλλων αποκαλύψει πληροφορίες που απέκτησε κατά τη διάρκεια των επαγγελματικών του δραστηριοτήτων και υπάρχει άμεσος ή επικείμενος κίνδυνος για το δημόσιο συμφέρον, για παράδειγμα σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης ή κινδύνου μη αναστρέψιμης ζημίας.

Υπό τις παραπάνω προϋποθέσεις, ο καταγγέλλων δεν φέρει καμία ευθύνη για την αναφορά Speak Up ή τη δημοσιοποίηση /αυτής, εφόσον είναι σε θέση να αιτιολογήσει ότι είχε βάσιμους λόγους να πιστεύει ότι υπάρχει σοβαρός ή επικείμενος κίνδυνος ή κίνδυνος μη αναστρέψιμης ζημίας.

5. Επικοινωνία

Σε περίπτωση οποιοδήποτε ερωτήματος σχετικά με τους κανόνες και τις αρχές που ορίζονται στην παρούσα Πολιτική, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Ethics Correspondent, ή να στείλετε email στο ΤΔΚΣ στην ακόλουθη διεύθυνση: ethics@internal.loreal.com.